***Formato de entrevista y encuesta: identificación de necesidad.***

***Empresa: Vidriería y Ornamentación Emanuel***

***Representante legal:***

***Alejandra Rodriguez***

***Preguntas Entrevista.***

**Abiertas:**

1. *¿Cual es su función dentro de la empresa? Describa los procedimientos que lleva a cabo, uno a uno.*

*Rta: administradora de recursos humanos.*

*Los procedimientos que realizo dentro de la empresa son la selección del personal, verificación de antecedentes judiciales, realización de entrevistas, realización de contratos y verificación de firma del mismo.*

1. *¿Cuál o cuáles son los problemas más comunes que se presentan en su área de trabajo; y, cómo considera, bajo su opinión, que podría darles una solución?, ¿Hay algún punto de mejora o no?, ¿Considera que el personal de trabajo requiere tener una mayor capacitación según su área de trabajo o no?*

*Rta: los problemas que se presentan en mi área de trabajo son que los aspirantes no cumplen con la experiencia, o los requisitos exigidos por la empresa.*

*Considero que podría darle solución a dichos problemas dándoles la oportunidad de iniciar su experiencia con nosotros como empresa.*

*Los puntos de mejora son la experiencia y adaptación dentro de nuestra empresa.*

*Creo que si se requiere una capacitación adicional para cada una de las áreas a contratar, ya que se manejan diferentes procesos dentro de la misma.*

1. *¿Se siente completamente seguro dentro de su espacio de trabajo; su integridad como persona, la integridad de la mercancía y la información confidencial que maneja la empresa?, ¿Hay alguna clase de exposición?*

*Rta: me siento completamente segura, ya que soy yo la persona encargada de manejar la información confidencial de nuestros colaboradores administrativos- operativos.*

1. *¿Qué opina acerca del tratamiento que se le da al conteo de la mercancía y al inventario en general, siente qué podría mejorar algo en este proceso o hacerlo más eficiente en sí mismo?*

*Rta: considero que se podría manejar un mejor control y más eficiente teniendo formatos ya estándares que faciliten un check list en donde la persona encargada de los inventarios tenga un poco mas fácil la tarea.*

**Cerradas:**

1. *¿Ustedes producen lo que venden?*

*SI*

1. *¿Desea tener un alcance más amplio de su negocio; enfocado a un mercado nacional y no sólo local?*

*SI*

1. *¿Trabaja con un sistema de ventas al por mayor o sólo vende al detal?*

*SI*

1. *¿Le gustaría que los procesos de la empresa se automaticen?*

*SI*

1. *¿Puntualmente desea ser notificado, de forma automática, cuando una mercancía en específica esté ad portas de quedar agotada?*

*SI*

1. *¿Desea ser notificado, de forma automática, sobre cuáles son los productos con mayor y menor rotación?, ¿Desea desarrollar, a partir de la información anterior, estrategias de venta y/o de provisión?*

*SI*

1. *¿Considera que los procesos de facturación e inventario requieren también ser automatizados y, deseablemente, computarizados? Aparte, ¿si tiene realmente un control absoluto sobre estos procesos?*

***SI***

***Encuesta***

*1. ¿Está de acuerdo con que el proceso de conteo de la mercancía e inventario debe ser automatizado y, deseablemente, computarizado?*

*Estaría de acuerdo ya que facilita el trabajo con formatos estándares y computarizados*

*2. ¿Está de acuerdo con que los procesos de facturación deben ser automatizados y, deseablemente, computarizados?*

*Estaría de acuerdo ya que seria mas practico.*

*3. ¿Está de acuerdo con que se desarrollen estrategias de venta, promoción y/o provisión a partir de la rotación que se evidencie en cada una de las mercancías?*

*Estaría de acuerdo ya que se desempeñarían estrategias de venta y mayor producción.*

1. *¿Está de acuerdo con ser notificado cada vez que la mercancía esté ad portas de agotarse?*

*Estaría de acuerdo ya que se formaría como un recordatorio que facilitaría que no se agotaran nuestros productos*

1. *¿Está de acuerdo con que el alcance de la empresa no debe limitarse al mercado local; sino, enfocarse también al mercado nacional?*

Estoy de acuerdo ya que como empresa no queremos quedarnos solo en lo local sino extendernos y crecer mas como empresa para ser reconocidos.